

УТВЕРЖДАЮ

И.о. Главы Вагайского муниципального района



А.А. Сафрыгин

«21» марта 2022 года

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения «Комплексный Центр социального обслуживания населения
Вагайского района» на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостатков не выявлено					
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг временем ожидания предоставления услуги (своевременностью предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги	Проведение ежеквартальных проверок с целью контроля времени приема граждан в соответствии с Административными регламентами предоставления государственных услуг Предоставление услуг по предварительной записи	Апрель, Июль, Октябрь 2022г. В течение 2022г.	Директор Волкова Алёна Игоревна Руководитель		

			службы сопровождения по месту жительства Лебедева Любовь Михайловна		
Неудовлетворенность получателей услуг графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Проведение опроса граждан находящихся на социальном обслуживании на дому с целью составления удобного графика прихода социального работника на дом для оказания услуг с учетом пожелания получателей социальных услуг	Апрель 2022г.	Директор Волкова Алёна Игоревна Руководитель службы помощи и ухода на дому Имангулова Хатима Тимербулатовна		
Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Улучшение материально-технической базы Центра – приобретение комфортной мебели для зоны ожидания за счет внебюджетных средств или привлечение спонсоров	Четвертый квартал 2022г.	Директор Волкова Алёна Игоревна Главный бухгалтер Акишева Людмила Николаевна		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					
Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	Проведение с работниками Центра совещания об общих принципах профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения,	Март 2022г.	Директор Волкова Алёна Игоревна		

	утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников				
	Контроль по соблюдению работниками Центра общих принципов профессиональной служебной этики, а так же основных правил служебного поведения	Апрель, Июль, Октябрь 2022г.	Директор Волкова Алёна Игоревна Специалист по кадрам Засорина Наталья Леонидовна		
	Повышение квалификации работников Центра с целью обеспечения соответствия современным квалификационным требованиям (участие специалистов в семинарах, вебинарах и т.п.)	В течение года до 31.12.2022г.	Директор Волкова Алёна Игоревна Специалист по кадрам Засорина Наталья Леонидовна		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг	Проведение анкетирования посредством предоставления возможности получателям услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления уровня удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг	В течение года до 31.12.2022г.	Директор Волкова Алёна Игоревна Руководители структурных подразделений Лебедева Любовь Михайловна, Имангулова Хатима Тимербулатовна, Саликова Лиана Интусовна, Хакимова Гульнара Равиловна		