**Договор о предоставлении**

**социальных услуг несовершеннолетним №**

с.Вагай «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

МАУ «Комплексный Центр социального обслуживания населения Вагайского района» именуемый в дальнейшем «Поставщик», в лице директора Волковой Алены Игоревны

(должность, Ф.И.О. лица, уполномоченного на подписание договора)

действующего на основании Устава с одной стороны, и представитель (законный представитель), именуемый в дальнейшем «Заказчик» другой стороны (в дальнейшем Стороны), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. представителя (законного представителя) несовершеннолетнего)

документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность,

дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.,

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты документа, удостоверяющего представительство)

в интересах несовершеннолетней \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. несовершеннолетнего, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

документ, удостоверяющий личность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(серия, номер паспорта, Свидетельства о рождении или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)

проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

контактный тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(в дальнейшем Стороны), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

* 1. Заказчик социальных услуг поручает, а Поставщик социальных услуг

обязуется оказать социальные услуги Получателю социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателя социальных услуг, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, Индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение 1 к настоящему Договору), а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации и Тюменской области предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2.Предоставление дополнительных услуг, не предусмотренных Индивидуальной программой (далее – Дополнительные услуги) предоставляются Получателю социальных услуг за плату на основании личного заявления Заказчика.

1.3.Сроки и условия предоставления конкретной услуги устанавливаются в соответствии с Индивидуальной программой, являющейся приложением 1 к настоящему Договору.

1.4. Место оказания Услуг Тюменская область, Вагайский район, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Указывается адрес места оказания услуг*

1.5. По результатам оказания Услуг и Дополнительных услуг Поставщик социальных услуг представляет Заказчику Акт об оказании социальных услуг, подписанный Поставщиком социальных услуг, в 2-х экземплярах, составленный по форме согласно Приложению 2 к настоящему Договору.

**2. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

2.1. Социальные услуги, указанные в Индивидуальной программе предоставляются **бесплатно** /платно/ на условиях частичной оплаты в связи с тем, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается основание предоставления социальных услуг за плату)

2.2. Плата, указания в пункте 2.1 Договора, вносится Заказчиком \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(заполняется вариант внесения платы, согласованный с Заказчиком: непосредственно в кассу Поставщика, безналичное перечисление на счет Поставщика, иной вариант)

В срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.3. В случае, если социальная услуга, указанная в Индивидуальной программе не была оказана, оплаченная за данную услугу сумма возвращается Заказчику либо переходит в счет оплаты за предоставление социальных услуг в следующем месяце.

2.4 Поставщик социальных услуг имеет право изменить обусловленную настоящим Договором сумму платы за предоставление социальных услуг, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня утверждения изменений и соблюдением порядка, установленного пунктом 5.1 настоящего Договора.

**3. Права и обязанности Сторон**

**3.1.Заказчик имеет право:**

3.1.1. Бесплатно получать от Поставщика социальных услуг информацию в доступной форме о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления Получателю социальных услуг, об условиях их оплаты и возможности бесплатно предоставления;

3.1.2. На предоставление социальных услуг, указанных в Индивидуальной программе в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;

3.1.3. На вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Поставщика социальных услуг;

3.1.4. На отказ от предоставления социальных услуг, указанных в Индивидуальной программе;

3.1.5. Предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

3.1.6. Потребовать расторжение Договора при несоблюдении Поставщиком социальных услуг условий настоящего Договора;

3.1.7. На защиту персональных данных Заказчика и Получателя социальных услуг при использовании их Поставщиком социальных услуг;

3.1.8. Получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками.

Заполняется только для надомного обслуживания многодетных семей,

не относящихся к категории «малоимущие»

3.1.9. На защиту своих прав и законных интересов Заказчика и Получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.1.10. На обеспечение условий пребывания Получателя социальных услуг, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход.

**3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. Соблюдать условия настоящего Договора и Правила внутреннего распорядка, установленного Поставщиком социальных услуг;

3.2.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при предоставлении их за плату или частичную плату;

3.2.3. Уважительно относится к лицам, предоставляющим социальные, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

3.2.4. Бережно относиться к имуществу Поставщика социальных услуг;

3.2.5. Соблюдать порядок и условия предоставления социальных услуг соответствующей форме социального обслуживания, а также Правила внутреннего распорядка, установленные Поставщиком социальных услуг.

3.2.6. Предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных Услуг;

3.2.7. Своевременно в письменной форме информировать Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность Получателя социальных услуг в предоставлении Услуг, об изменении места жительства и других данных;

3.2.8. Уведомлять в письменной форме Поставщика социальных услуг об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

**3.3 Заказчик не вправе:**

3.3.1. Требовать от заказчика и Получателя социальных услуг соблюдения условий, предусмотренных настоящим Договором, и Правил внутреннего распорядка, установленного Поставщиком социальных услуг;

3.3.3. Требовать оказания социальных услуг в нетрезвом состоянии.

**3.4. Поставщик социальных услуг имеет право:**

3.4.1. Требовать от Заказчика и Получателя социальных услуг соблюдения условий, предусмотренных настоящим Договором, и правил внутреннего распорядка, установленного Поставщиком социальных услуг;

3.4.2. Получатель от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для обязательств по договору. В случае не предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Поставщик социальных услуг вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

3.4.3. Оказать в предоставлении социальных услуг и Дополнительных услуг в случае нарушения Заказчиком и (или) Получателем социальных услуг условий настоящего договора, а также в случае возникновения у Получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

**3.5. Поставщик социальных услуг обязан:**

3.5.1. Предоставлять Получателю социальные услуги, надлежащего качества в соответствии с Индивидуальной программой, условиями настоящего Договора и в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в тюменской области, утверждённым постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 №510-п;

3.5.2. Устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенных по вине Сотрудников Поставщика социальных услуг, за свой счет и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;

3.5.3. Ознакомить Заказчика и Получателя социальных услуг с порядком предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания и с Правилами внутреннего распорядка, установленный Поставщиком социальных услуг;

3.5.4. Предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику и Получателю социальных услуг информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления;

3.5.5. Использовать информацию о Заказчике и Получателе социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;

3.5.6. Письменно разъяснить Заказчику последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его жизнедеятельности;

3.5.7. Информировать Получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования и обеспечить безопасные условия эксплуатации помещений и оборудования при предоставлении социальных услуг в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания;

3.5.8. Своевременно и в письменной форме информировать Заказчика и (или) Получателя социальных услуг об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

3.5.9. Вести учет оказанных социальных услуг и Дополнительных услуг.

**3.6. Поставщик социальных услуг не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.**

**4. Ответственность Сторон**

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Заказчиком срока, установленного настоящим Договором внесения платы (если социальные услуги оказываются за плату), а также систематическое нарушение положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Поставщик социальных услуг, Поставщик социальных услуг в праве расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии с гражданским законодательством.

4.3. В случае необоснованного отказа Поставщика социальных услуг от предоставления социальных услуг Получателю социальных услуг Заказчик вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой прав в суд или расторгнуть Договор.

4.4. Поставщик социальных услуг не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению социальной услуги Заказчика и (или) Получателя социальных услуг, если Поставщик социальных услуг проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

**5. Порядок изменения или расторжения Договор**

5.1. Изменение условий настоящего Договора расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон, либо в одностороннем порядке в случае невыполнения одной из Сторон обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

5.3. При возникновении у Получателя одного из заболеваний, являющегося противопоказанием для социального обслуживания, или при неоднократных нарушениях правил поведения граждан при социальном обслуживании Поставщик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.4.В случае систематического нарушения Заказчиком сроков оплаты за оказанные услуги, Поставщик социальных услуг вправе решить вопрос об отказе в социальном обслуживании с возмещением фактически понесенных затрат.

5.5. Настоящий Договор считается расторгнутым:

5.5.1. Со дня письменного уведомления Поставщиком социальных услуг Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

5.5.2. Со дня истечения срока социального обслуживания, установленного Договором;

5.5.3. С даты исключения из Реестра поставщиков социальных услуг Поставщика социальных услуг.

**6. Разрешение споров**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами в порядке, установленном в соответствии с действующими законодательством.

**7. Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон со дня его подписания и действует по «­­\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 года.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Поставщика социальных услуг, другой - у Заказчика.

**8. Заключительные положения.**

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют юридическую силу, если они заключены в письменной форме.

8.2. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

**9. Юридические адреса сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Поставщик социальных услуг:**  МАУ «Комплексный Центр  социального обслуживания  населения Вагайского района»  626240, Тюменская область,  Вагайский район  с. Вагай, ул. Ленина, 6  8 (34539)23480  8(34539)23452  **Директор МАУ «КЦСОН Вагайского**  **района»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **А.И. Волкова**  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 года. | **Заказчик:**    Законный представитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тюменская область,  Вагайский район,  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  / \_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись фамилия, инициалы)  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 года |