Приложение

к подразделу 1 раздела 5

СТАНДАРТЫ

СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО

ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ,

ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

НАСЕЛЕНИЯ, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ,

СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,

ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ, ЦЕНТРАМИ

РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ

БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЛИЦАМ, ОСВОБОДИВШИМСЯ

ИЗ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ФСИН

РОССИИ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 1 | Оказание содействия получателям социальных услуг в предоставлении им предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Тюменской области мер социальной поддержки, социального обслуживания, реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; в улучшении жилищных условий | Консультирование по вопросам- предоставления мер социальной поддержки, в том числе пособий, компенсаций и других выплат;- социального обслуживания, в том числе о порядке и условиях направления в организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной, полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому;- реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, в том числе о порядке и условиях предоставления комплексной реабилитации в специализированных реабилитационных центрах, предоставления оздоровительных, санаторно-курортных, реабилитационных путевок, технических средств реабилитации и услуг; а также о порядке выдачи направления органами социальной защиты населения на медико-социальную экспертизу;- предоставления материальной помощи; самообеспечения получателей социальных услуг и их семей, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, другим вопросам улучшения получателями социальных услуг своего материального положения;- улучшения жилищных условий.Услуга предоставляется при личном обращении получателя социальных услуг и (или) путем консультирования по телефону.Содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости).Личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости).Осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости).Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей необходимости. | В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения мер социальной поддержки, социального обслуживания, способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, улучшению жилищных условий.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. |
| 2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Обеспечение получателя социальных услуг:- одеждой и обувью (в том числе бывшей в употреблении);- средствами санитарии и гигиены, средствами ухода за детьми и другими предметами первой необходимости согласно нормам, утвержденным Департаментом;- средствами гигиены с предоставлением услуг душа и противопедикулезной обработки (в отношении лиц без определенного места жительства).Средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости предоставляются в соответствии с порядком, установленным Департаментом. | В период обращения получателя социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, должны быть пригодными к носке,- средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны соответствовать установленным срокам годности товаров.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг в помещениях, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.Предоставление лицам без определенного места жительства услуг душа и противопедикулезной обработки обеспечивается поставщиками социальных услуг, осуществляющими полустационарное социальное обслуживание граждан без определенного места жительства и граждан, освобожденных из учреждений исполнения наказаний. |
| 3 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовым набором | Предоставление горячих обедов или продуктовых наборов согласно нормам, утвержденным Департаментом.Услуга предоставляется в соответствии с порядком, установленным Департаментом. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно соответствовать установленным уполномоченным органом нормам продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг в помещениях, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. |
| 4 | Содействие в получении временного жилого помещения | Консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания;консультирование по сбору необходимых документов;при наличии жилья - проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг;оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления(в организации социального обслуживания);предоставление места для временного размещения (на срок не более 24 часов) лицам, находящимся в состоянии опьянения, не нуждающимся в оказании медицинской помощи;несовершеннолетних, родителей (законных представителей), женщин (на срок не более 3 суток с предоставлением питания и социально-медицинских услуг (при необходимости).Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.Временное размещение лиц, находящихся в состоянии опьянения, не нуждающихся в оказании медицинской помощи, предоставляется поставщиками социальных услуг, осуществляющими полустационарное социальное обслуживание граждан без определенного места жительства и граждан, освобожденных из учреждений исполнения наказаний. |
| 5 | Содействие в помещении ребенка в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации | Информирование законных представителей получателя социальных услуг о порядке и условиях помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации;сбор, подготовка документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;взаимодействие с органом опеки и попечительства в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;доставка и сопровождение получателя социальных услуг в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. |
| 6 | Консультирование по социально-медицинским вопросам | Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, избавления от вредных привычек, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, а также путем предоставления информации о специализированных организациях.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - обеспечение оказания квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем, повышение уровня социально-медицинских знаний.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. |
| 7 | Содействие в получении экстренной психологической помощи (в том числе по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с привлечением священнослужителей) | Выявление психологических проблем получателя социальных услуг;предоставление экстренной психологической помощи, направленной на мобилизацию внутренних ресурсов получателя социальных услуг, в т.ч. по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с привлечением священнослужителей.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги, либо священнослужителями.Поставщик социальных услуг обеспечивает работу каналов связи для экстренного обращения за помощью в круглосуточном режиме. |
| 8 | Психологическая диагностика и обследование личности | Анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг;составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных, реабилитационных или профилактических мероприятий с получателем социальных услуг.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.В отношении несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), кандидатов в замещающие родители услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или его представителя на получение данной услуги. |
| 9 | Психологическое консультирование | Выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед;определение объема и видов предполагаемой помощи;разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике психологических проблем.Услуга предоставляется при личном обращении получателя социальных услуг и (или) путем консультирования по телефону.Услуга предоставляется при наличии у получателя соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо владеющим соответствующими знаниями, или привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. |
| 10 | Психологическая коррекция | Психологическое воздействие, которое направлено на формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса, создание условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения и коррекции возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.Услуга предоставляется с применением соответствующих методик. |
| 11 | Психологические тренинги | Групповые занятия, заключающиеся в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности;формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям; формирование умений и навыков в сфере общения; коррекцию, формирование и развитие установок, необходимых для позитивных семейных отношений; развитие способности адекватного познания себя и других людей; коррекцию развития системы отношений личности.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.Услуга предоставляется с применением соответствующих методик. |
| 12 | Сопровождение семей с детьми, в том числе замещающих семей, семей с детьми-инвалидами | В отношении семей с детьми услуга включает:- проведение обследований условий проживания получателя социальных услуг;- содействие и консультирование по вопросам трудоустройства;- консультирование и (или) содействие в получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинскую организацию;- консультирование и (или) содействие в оформлении документов в соответствующих органах и организациях;- проведение профилактических мероприятий, в т.ч. направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций;- проведение анализа характера взаимоотношений в семье;- оказание содействия в предоставлении получателю социальных услуг благотворительной помощи.В отношении семей с детьми-инвалидами:оказание помощи в проведении реабилитационных мероприятий, получении мер социальной поддержки через консультирование по порядку и условиям предоставления мер социальной поддержки, возможностях реабилитации ребенка (в том числе на основе межведомственного взаимодействия направление в организации, осуществляющие реализацию индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида), прием по месту проживания семей с детьми-инвалидами заявлений на предоставление мер социальной поддержки, проведение реабилитационных мероприятий и т.д.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги определяется индивидуально | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в замещающей семье, семье с ребенком-инвалидом, должно способствовать полноценному развитию и социализации личности приемного ребенка, ребенка-инвалида, и повышению психолого-педагогической компетентности родителей, в том числе замещающих.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.Услуга может предоставляться по месту проживания семьи с детьми. |
| 13 | Социальная адаптация и сопровождение детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | Проведение комплекса мероприятий, направленных на социальную адаптацию детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.Оказание содействия в обеспечении жилыми помещениями, обеспечение образовательными, медицинскими, правовыми услугами (при необходимости).Услуга предусматривает:- выявление проблем и потребностей получателя социальных услуг путем проведения бесед;- определение объема и видов предполагаемой помощи;- разъяснение получателю социальных услуг возможных путей решения его проблем и удовлетворения его потребностей;- оказание помощи в получении правовых, медицинских, педагогических, психологических, социальных услуг;- организацию и проведение профориентационных мероприятий;- помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги;- предоставление информации о соответствующих образовательных организациях.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги определяется индивидуально | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить успешную социальную адаптацию получателя социальных услуг.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты органа опеки и попечительства, специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование. |
| 14 | Содействие в жизнеустройстве детей, находящихся в семьях, в которых родители своими действиями (бездействием) создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, включая обследование условий жизни | Оказание комплексной психолого-медико-педагогической, социальной и правовой помощи несовершеннолетнему, находящемуся в семье, в которой родители своими действиями (бездействием) создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие его нормальному воспитанию и развитию, ребенку-сироте, ребенку, оставшемуся без попечения родителей, включая обследование условий его жизни.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги определяется индивидуально до преодоления указанной жизненной ситуации | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг (оптимальное жизнеустройство, отвечающее его потребностям и интересам).Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг.При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование, а также специалисты органов, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. |
| 15 | Привлечение получателей социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения | Привлечение получателя социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни), предоставление информации о деятельности указанных групп и графике их работы.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить привлечение получателя социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения. | Поставщик социальных услуг в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения. |
| 16 | Социально-педагогическая диагностика | Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии) для составления комплекса мероприятий по педагогическому консультированию и педагогической коррекции;определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции. | Услуга по социально-педагогической диагностике оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование, либо владеющим соответствующими знаниями.При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.В отношении несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), кандидатов в замещающие родители услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или его представителя на получение данной услуги. |
| 17 | Социально-педагогическое консультирование | Услуга предоставляется в виде индивидуальных и групповых занятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить решение социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование, либо владеющим соответствующими знаниями.Услуга предоставляется, в том числе в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики. |
| 18 | Предоставление услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан | Информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях предоставления услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан;прием и выполнение заказов на услуги службы транспортного обслуживания, поданных в соответствии с действующим законодательством.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги определяется индивидуально | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг, имеющим автотранспортные средства, оборудованные с учетом нужд маломобильных групп населения, а также имеющих право на осуществление данного вида деятельности в соответствии с учредительными документами.Категории получателей социальной услуги определяются постановлением Правительства Тюменской области от 27.09.2011 N 319-п "Об утверждении Положения об организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Тюменской области". |
| 19 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;- содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости);- личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости);- участие в судебном заседании;- подготовка документов по запросу суда;- участие в следственных действиях;- осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости).Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период обращения получателя услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с привлечением специалистов органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. |