Приложение

к подразделу 3 раздела 3

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ ПРИЗНАННЫМ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

В СВЯЗИ С ПОЛНОЙ ИЛИ ЧАСТИЧНОЙ УТРАТОЙ СПОСОБНОСТИ ЛИБО

ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО

ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ, ВОЗРАСТА ИЛИ НАЛИЧИЯ

ИНВАЛИДНОСТИ, А ТАКЖЕ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ ОТ 0 ДО 3 ЛЕТ

С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ

ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ

ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ,

СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,

ЦЕНТРАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

СЕМЬЕ И ДЕТЯМ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, а также из числа детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья, в полустационарной форме центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами реабилитации инвалидов, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Предоставление нежилых помещений, оснащенных мебелью, обучающим, коррекционно-развивающим оборудованием, инвентарем, для организации и проведения реабилитационных или абилитационных мероприятий в соответствии с порядком, установленным уполномоченным органом | Услуга включает в себя предоставление поставщиком социальных услуг нежилого помещения, которое отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям безопасности не менее 2 кв. м на 1 чел., мебели, обучающего, коррекционно-развивающего оборудования, инвентаря. | В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом работы, в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - нежилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации, а также доступность для инвалидов.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1 раздела 1](#P3150) настоящего подраздела, за исключением граждан, обслуживаемых по технологии "Реабилитационный центр на дому".Нежилые помещения по размерам, расположениям и конфигурации должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Мебель получателю социальных услуг предоставляется в соответствии с его физическим состоянием из качественных материалов, мебель должна быть удобной в пользовании, соответствующей требованиям конструктивной простоты, прочности, безопасности и находящейся в технически исправном состоянии. Обучающее, коррекционно-развивающее оборудование, инвентарь для проведения реабилитационных и профилактических мероприятий должны быть удобными и безопасными. |
| 1.2. | Предоставление продуктового набора в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом | Услуга включает в себя предоставление продуктового набора при прохождении курсовой комплексной реабилитации получателю социальных услуг в возрасте от 4 месяцев в соответствии с нормами питания в объеме, утвержденном Департаментом. | 1 раз в день в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - продукты в наборе должны быть доброкачественны, иметь сертификаты и (или) паспорта качества.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151) и [1.1.2 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3152) настоящего подраздела, за исключением граждан, обслуживаемых по технологии "Реабилитационный центр на дому".Продуктовый набор предоставляется с учетом возрастной категории получателя социальных услуг. |
| 1.3. | Консультирование по вопросам социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации | Выявление проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации путем проведения бесед;предоставление получателю социальных услуг информации, рекомендаций о конкретных действиях, определение оптимальных режимов общественной и семейно-бытовой деятельности получателя социальных услуг в конкретных социально-средовых условиях и приспособления к ним.Объем не более 3 услуг за курс, определяется по потребности.Гражданам, указанным в указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1. главы 1 раздела 1](#P3154) настоящего подраздела, не более 6 услуг за курс. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить интеграцию получателя социальных услуг в общество, решение проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. |
| 1.4. | Оказание помощи в реализации мероприятий по социально-бытовой адаптации | Предоставление помощи в оборудовании жилья для оптимальной адаптации к потребностям получателя социальных услуг.Услуга включает содействие в сборе и направлении необходимых документов в соответствующие органы и организации.Объем не более 2 услуг за курс, определяется по потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить интеграцию получателя социальных услуг в общество, решение проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151) и [1.1.2 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3152) настоящего подраздела.Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. |
| 1.5. | Оказание помощи в подборе технических средств реабилитации | Консультирование по вопросам подбора технических средств реабилитации с учетом состояния здоровья и индивидуальными особенностями получателя социальных услуг.Объем не более 3 услуг за курс, определяется по потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг. | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать получению технического средства реабилитации, необходимого для сохранения или восстановления здоровья получателя социальных услуг.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151) - [1.1.4 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3154) настоящего подраздела.Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.Сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Консультирование по вопросам медицинской реабилитации | Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам социально-медицинской реабилитации, формирования основ социально-медицинских знаний, овладения приемами самопомощи.Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации. | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151) - [1.1.3 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3153) настоящего подраздела.Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. |
| 2.2 | Оценка развития | Осуществление диагностики исходного состояния ребенка (нервно-психического и физического развития); определение индивидуального плана реабилитационных мероприятий.Объем - 1 услуга за курс. | При поступлении на социальное обслуживание | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление индивидуального плана реабилитационных или абилитационных мероприятий.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3152) настоящего подраздела.Услуга предоставляется специалистом, владеющим соответствующими знаниями. |
| 2.3 | Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий | Организация и проведение индивидуальных или групповых занятий лечебной, адаптивной физкультурой;осуществление массажа, эрготерапии, кинезотерапии, физиотерапии.Гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151) - [1.1.3 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3153) настоящего подраздела, не более 10 услуг за курс по каждому виду услуг.Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3154) настоящего подраздела, не более 30 услуг за курс по каждому виду услуг.Гражданам, указанным в указанным в [подпункте 1.1.5 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3155) настоящего подраздела - организация и проведение групповых занятий адаптивной физкультурой, эрготерапии не более 36 услуг за курс. | В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом, в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя.Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. |
| 2.4 | Логопедическая помощь | Диагностика речевых нарушений;логопедическая коррекция, в том числе с использованием логопедического массажа.Гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151) - [1.1.3 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3153) настоящего подраздела, не более 10 услуг за курс.Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3154) настоящего подраздела, не более 30 услуг за курс. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить формирование речевых средств коммуникации, стимуляцию речевой активности, коррекцию речевых недостатков.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. |
| 2.5 | Социально-медицинский патронаж | Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья и оказания ему при необходимости социально-медицинской помощи (помощи в проведении социально-медицинской реабилитации в домашних условиях). Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-медицинских проблем и оказание помощи в их решении.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151) и [1.1.2 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3152) настоящего подраздела за исключением граждан, обслуживаемых по технологии "Реабилитационный центр на дому". Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности | Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг.Гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151), [1.1.3](#P3153) и [1.1.5 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3155) настоящего подраздела, не более 3 услуг за курс.Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3154) настоящего подраздела, не более 9 услуг за курс. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.В отношении несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или его представителя на получение данной услуги. |
| 3.2 | Проведение оценки психологического климата в семье | Проведение психологической оценки характера внутрисемейных отношений, в том числе характера взаимодействия матери и ребенка на эмоциональном, физическом и ментальном уровне;проведение психологической оценки условий физического, психического, эмоционального, интеллектуального развития ребенка.Объем - 2 услуги за курс. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3152) настоящего подразделаУслуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий |
| 3.3 | Социально-психологическое консультирование | Выявление значимых для получателя социальных услуг проблем социально-психологического содержания - в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в группе (учебной, трудовой), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и других;обсуждение с получателем социальных услуг выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения;оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем, в восстановлении адекватных социальных отношений и в формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию;предварительное определение типа (вида) необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае.Гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151) - [1.1.3 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3153) настоящего подраздела, не более 2 услуг за курс.Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3154) настоящего подраздела, не более 6 услуг за курс.Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.5 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3155) настоящего подраздела, - не более 3 услуг за курс. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье получателя социальных услуг. |
| 3.4 | Оказание психологической помощи | Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий. Осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния.Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг.Гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151) - [1.1.3 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3153) настоящего подраздела, не более 7 услуг за курс.Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3154) настоящего подраздела, не более 21 услуги за курс.Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.5 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3155) настоящего подраздела, не более 18 услуг за курс. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, обеспечивать устойчивость внутрисемейных отношений, способствовать предупреждению психических отклонений, созданию условий для полноценного психического развития личности.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье получателя социальных услуг. |
| 3.5 | Социально-психологический патронаж | Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия его жизнедеятельности, и оказания ему при необходимости социально-психологической помощи. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, а также должно обеспечить своевременное оказание социально-психологической помощи.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151) и [1.1.2 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3152) настоящего подраздела за исключением граждан, обслуживаемых по технологии "Реабилитационный центр на дому".Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье получателя социальных услуг. |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Выявление и анализ особенностей образовательного статуса получателя социальных услуг и членов его семьи, ограничений способности к обучению, в оценке сохранности общеобразовательных и профессионально важных качеств, определяющих способности и возможности в области обучения/образования, потребности в получении социально-педагогических услуг;Оказание помощи получателю социальных услуг в получении образовательных услуг с целью принятия осознанного решения по выбору уровня, места, формы и условий обучения/образования, мероприятий, обеспечивающих освоение образовательных программ на оптимальном уровне, по подбору и использованию необходимых учебных пособий и технических средств обучения, учебного оборудования с учетом особенностей образовательного потенциала получателя социальных услуг и степени ограничений способности к обучению;Развитие и исправление психических и физических функций получателя социальных услуг педагогическими методами и средствами. Педагогическая коррекция осуществляется в процессе индивидуальных и групповых занятий с логопедом, с педагогом-дефектологом (тифло-, сурдо-, олигофренопедагогами).Гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151) - [1.1.3 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3153) настоящего подраздела, не более 5 услуг за курс.Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3154) настоящего подраздела, не более 15 услуг за курс. | Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, а также при выбытии.Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается специалистом, владеющим соответствующими знаниями.При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.Предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг. В отношении несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или его представителя на получение данной услуги. |
| 4.2. | Проведение оценки двигательных, психических и сенсорных функций организма, оценки уровня продуктивности деятельности | Проведение оценки двигательных, психических, сенсорных функций организма ребенка и выявление возможности и способности осуществлять на физиологическом и психическом уровне указанные функции организма с учетом возрастных норм развития;проведение диагностики и оценка сформированности различных компонентов познавательной сферы ребенка (перцептивных, мнестических, мыслительных, речевых) и выявление уровня восприятия ребенком окружающих его предметов, развития его внимания, памяти, мышления;проведение оценки продуктивной деятельности и выявление уровня включенности ребенка в микросоциум, способности самостоятельно организовать свою деятельность, эффективно взаимодействовать с окружающими.Объем - 3 услуги за курс. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить определение уровня развития ребенка для осуществления необходимой коррекционной работы.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3152) настоящего подразделаУслуга оказывается специалистом, владеющим соответствующими знаниями.При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. |
| 4.3. | Обучение родителей (иных законных представителей), иных членов семьи получателей социальных услуг основам реабилитации или абилитации | Выяснение степени владения родителями (законными представителями), иными членами семьи получателя социальных услуг, знаниями в сфере реабилитации или абилитации;обучение основам реабилитации или абилитации, в том числе наглядное, путем проведения индивидуальных или групповых занятий;оценка усвоения вновь приобретенных знаний.Гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151) - [1.1.3 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3153) настоящего подраздела, не более 5 услуг за курс.Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3154) настоящего подраздела, не более 15 услуг за курс. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг. | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить получение родителями (законными представителями), иными членами семьи получателя социальных услуг основных знаний в сфере реабилитации или абилитации.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга оказывается специалистом, владеющим соответствующими знаниями.Услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, характера, степени ограничения его возможностей, его физического и психического состояния, а также степени подготовленности родителей (законных представителей), иных членов семьи к этим процедурам.Предоставление услуги направлено на обеспечение непрерывности и преемственности процесса реабилитации или абилитации. |
| 4.4 | Обучение родителей (иных законных представителей), иных членов семьи ребенка методам развития (коррекции) коммуникации, навыкам повседневной деятельности, приемам ухода за ребенком | Выяснение степени владения родителями (законными представителями), иными членами семьи получателя социальных услуг, знаниями в сфере методов развития (коррекции) ранней коммуникации, навыками повседневной деятельности, приемами ухода за ребенком;обучение методам развития (коррекции) ранней коммуникации, навыкам повседневной деятельности, приемам ухода за ребенком, в том числе наглядное, путем проведения индивидуальных или групповых занятий;оценка усвоения вновь приобретенных знаний.Объем - 5 услуг за курс. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить получение родителями (законными представителями), иными членами семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья основных знаний, касающихся методов развития (коррекции) ранней коммуникации, навыков повседневной деятельности, обучение приемам ухода за ребенком.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется родителям граждан, указанным в [подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3152) настоящего подразделаУслуга оказывается специалистом, владеющим соответствующими знаниями.Предоставление услуги направлено на организацию процесса обмена всеми видами информации с ребенком, развитие у ребенка навыков повседневной деятельности (игровая деятельность, взаимодействие с окружающими, самообслуживание), овладение приемами ухода за ребенком (питание, гигиенические требования, соблюдение режима дня). |
| 4.5 | Социально-педагогический патронаж | Курирование условий обучения получателя социальных услуг в семье, оказание помощи членам семьи в процессе обучения получателя социальных услуг, организацию психолого-педагогического и медико-социального сопровождения процесса обучения;проведение консультационных мероприятий.Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151) и [1.1.2 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3152) настоящего подраздела.Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию.Социально-педагогический патронаж семей осуществляется с учетом индивидуальных особенностей семьи, физического и психологического состояния здоровья членов семьи, характера взаимоотношений между членами семьи. |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования и (или) профессионального обучения, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения общего, профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования по адаптированным образовательным программам;оказание помощи в сборе и подаче документов в образовательную организацию.Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность получения образования и (или) квалификации по адаптированным образовательным программам.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151) и [1.1.4 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3154) настоящего подраздела. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями. |
| 5.2 | Оказание помощи инвалидам в трудоустройстве | Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.Предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства;содействие в постановке на учет в территориальном центре занятости населения.Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151) и [1.1.4 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3154) настоящего подразделаВ целях обеспечения предоставления услуги сотрудник поставщика социальных услуг осуществляет взаимодействие с территориальным центром занятости населения. |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости).Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями. |
| 6.2 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов;оказание консультационной помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг. | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение пользованию техническими средствами реабилитации | Выяснение степени владения получателем социальных услуг, навыками пользования техническими средствами реабилитации;наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации путем проведения индивидуальных и групповых занятий;оценка усвоения вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить умение получателя социальных услуг самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151) и [1.1.4 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3154) настоящего подраздела. Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим специальные знания.При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. |
| 7.2. | Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтроля, методам реабилитации или абилитации | Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыками общения, самоконтроля, методами реабилитации;наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, методам реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий;оценка усвоения вновь приобретенных навыков.Гражданам, указанным в указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151) - [1.1.3](#P3153) и [1.1.5 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3155) настоящего подраздела, не более 12 услуг за курс.Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3154) настоящего подраздела, не более 36 услуг за курс. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыков общения, самоконтроля, методов реабилитации.При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. |
| 7.3. | Организация и проведение занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности, а в отношении детей-инвалидов также игровой деятельности | Организация и проведение индивидуальных или групповых занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности, в отношении лиц, старше 70 лет, а в отношении детей-инвалидов также занятий по развитию игровой деятельности.Гражданам, указанным в указанным в [подпунктах 1.1.1](#P3151) и [1.1.3 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3153) настоящего подраздела, не более 10 услуг за курс.Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3154) настоящего подраздела, не более 30 услуг за курс.Гражданам, указанным в [подпункте 1.1.5 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3155) настоящего подраздела, не более 36 услуг за курс. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить развитие у получателя социальных услуг творческих способностей, двигательной активности, игровой деятельности.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.В отношении граждан, указанных в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3154) настоящего подраздела, оказание услуги направлено на социализацию и интеграцию в общество, в отношении граждан указанных в [подпункте 1.1.5 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3155) настоящего подраздела - на профилактику возрастных изменений, предупреждения развития когнитивных нарушений. |
| 7.4. | Проведение занятий, направленных на развитие коммуникативных, двигательных навыков, навыков повседневной деятельности, продуктивности деятельности, творческих способностей | Проведение индивидуальных или групповых занятий направленных на развитие коммуникативных, двигательных навыков, навыков повседневной деятельности (самообслуживание, игра, персональная сохранность, поведение), продуктивности деятельности, творческих способностей.Объем - 12 услуг за курс. | В период действия договора о предоставлении социальных услуг | Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации | Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать развитию коммуникативных, двигательных навыков, навыков повседневной деятельности (самообслуживание, игра, персональная сохранность, поведение), продуктивности деятельности, творческих способностей.Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. | Услуга предоставляется гражданам, указанным в [подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 раздела 1](#P3152) настоящего подразделаУслуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий.Предоставление услуги направлено на:- формирование и реализацию способностей ребенка самостоятельно и эффективно организовывать свою деятельность, в т.ч. двигательную, познавательную, игровую;- формирование у ребенка навыков вступать и поддерживать контакт с окружающими его людьми;- расширение активного и пассивного словарного запаса;- развитие умения выражать свои эмоции и чувства, понимание чувств, потребностей и желаний собеседника;- овладение ребенком элементами повседневной жизнедеятельности в соответствии с возрастными нормами развития.Услуга предоставляется на основании результатов оценки двигательных, психических и сенсорных функций организма, оценки уровня продуктивности деятельности ребенка. |