

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента
информатизации
Тюменской области


М. В. Рудзевич
«19» марта 2021



УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента
социального развития
Тюменской области


В. В. Грамотин
«19» марта 2021



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Правления
Тюменского регионального
отделения ООО «Союз
пенсионеров России»


Н. А. Половникова
«19» марта 2021



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке проведения Девятого областного чемпионата
по компьютерной грамотности среди людей старшего поколения

г. Тюмень
2021

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об областном чемпионате по компьютерной грамотности среди людей старшего поколения (далее – Чемпионат) определяет цели, задачи и порядок проведения Чемпионата.

1.2. Чемпионат проводится Департаментом социального развития Тюменской области, Департаментом информатизации Тюменской области, Тюменским региональным отделением ООО «Союз пенсионеров России» по Тюменской области.

1.3. К соревнованиям в Чемпионате допускаются граждане, достигшие пенсионного возраста (женщины старше 56,5 лет и мужчины старше 61,5 лет и лица, получившие право на страховую пенсию по состоянию на 31.12.2020), имеющие навыки работы на компьютерной технике.

1.4. Цель Чемпионата – увеличение числа людей пожилого возраста, использующих в повседневной жизни компьютерные технологии для успешной социальной адаптации в информационной среде, расширения общения, получения государственных услуг через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – Интернет).

1.5. Основные задачи Чемпионата:

формирование позитивного общественного мнения в отношении компьютерной грамотности населения старшего возраста;

популяризация среди пенсионеров курсов обучения компьютерной грамотности;

обеспечение доступности товаров и услуг, а также возможности общения посредством компьютерных технологий и сети Интернет;

продвижение возможности получения государственных и муниципальных услуг через сеть Интернет;

содействие развитию взаимоотношений между молодым поколением и лицами старшего и среднего возраста в сфере информационных технологий посредством совместной деятельности.

2. Организация проведения Чемпионата

2.1. Департамент социального развития Тюменской области осуществляет следующие функции:

организация трансфера участников из муниципальных образований Тюменской области, кроме г. Тюмени, для участия в финале Чемпионата (в случае очного проведения);

формирование призового фонда Чемпионата, привлечение спонсоров мероприятия;

обеспечение присутствия медицинских работников на месте и во время проведения Чемпионата (в случае очного проведения);

информирование населения о проведении Чемпионата;

подготовка итогового отчета о проведении Чемпионата для его публикации в СМИ;

выполнение иных функций, связанных с проведением Чемпионата.

2.2. Департамент информатизации Тюменской области осуществляет следующие функции:

информирование населения о проведении Чемпионата;
информационное сопровождение Чемпионата, работа со СМИ;
определение места проведения финала Чемпионата;
организационно-техническое обеспечение проведения Чемпионата, в том числе обеспечение наличия необходимого оборудования для проведения финала Чемпионата (в случае очного проведения);
подготовка заданий по номинациям;
утверждение критериев оценки;
подготовка итогового отчета о проведении Чемпионата для его публикации в СМИ;
обработка анкет, результатов теста и творческого задания, представленных участниками Чемпионата на первом этапе Чемпионата;
размещение на <http://edu.admtyumen.ru/> настоящего Положения;
выполнение иных функций, связанных с проведением Чемпионата.

2.3. Итоги Чемпионата подводятся и утверждаются Конкурсной комиссией. Конкурсная комиссия формируется из представителей органов государственной власти, государственных учреждений Тюменской области, а также представителей Тюменского регионального отделения ООО «Союз пенсионеров России» по Тюменской области и победителей чемпионатов прошлых лет в следующем соотношении:

Департамент информатизации Тюменской области – 1 чел.;
Департамент социального развития Тюменской области – 1 чел.;
ГАУ ДО ТО «РИО-Центр» - 1 чел.;
ООО «Союз пенсионеров России» по Тюменской области – 1 чел.;
Победитель (первое место) или призер (второе и третье место) чемпионата по компьютерной грамотности (2015-2020 гг.) - 1 чел.;
Персональный состав Конкурсной комиссии утвержден согласно приложению 1.

2.4. Конкурсная комиссия осуществляет следующие функции:
проведение инструктажа участников Чемпионата, объяснение критериев оценки. Убедившись в готовности участников, дает сигнал для начала выполнения заданий;
обсуждение, оценка и определение результатов работ участников Чемпионата;
подготовка итогового протокола по результатам Чемпионата;
организация и контроль хода соревнований, принятие оперативных решений по регламенту и др.
спорные вопросы при подведении итогов выполнения заданий Чемпионата решаются большинством голосов конкурсной комиссии. При равенстве голосов решающий голос имеет председатель.

2.5. Участники Чемпионата должны соблюдать порядок проведения Чемпионата, определенный настоящим Положением, и требования к техническому и программному обеспечению, установленному на персональных компьютерах (приложение 2).

3. Порядок проведения чемпионата и определение результатов

3.1. Чемпионат проводится в двух номинациях, учитывающих уровень владения информационными технологиями: «Уверенный пользователь», «Начинающий пользователь» (выпускник курсов программы повышения компьютерной грамотности «Расширяя горизонты» 2020-2021 гг.).

3.2. Чемпионат проводится в два тура: первый (отборочный) тур и второй (финальный) тур.

3.3. Компетенции, необходимые для выполнения заданий Чемпионата, указаны в приложении 3.

3.4. Порядок проведения первого (отборочного) тура:

3.4.1. Первый (отборочный) тур проводится дистанционно и заключается в заполнении анкеты, выполнении теста, а также творческого задания.

3.4.2. Тест отборочного тура определяет степень компьютерной грамотности, навыки получения государственных услуг в электронном виде, навыки использования электронных сервисов сети Интернет. Для каждой номинации определены темы творческого задания.

3.4.3. Задания первого (отборочного) тура Чемпионата размещены в системе электронного обучения <http://edu.admtyumen.ru/>.

3.4.4. Получить доступ к заданиям первого (отборочного) тура можно после прохождения регистрации.

3.4.5. Каждый участник первого (отборочного) тура может выполнить задания только один раз.

3.4.6. Тест и творческое задание могут быть выполнены последовательно только после заполнения Анкеты участника Чемпионата (приложение 4).

3.4.7. Максимально возможное количество баллов при выполнении тестового задания в зависимости от правильности ответов – 80 баллов.

3.4.8. Максимально возможное количество баллов при выполнении творческого задания – 20 баллов.

3.4.9. Отбор победителей проводится на основании суммарного количества набранных баллов за выполнение заданий теста, оценки творческих работ, а также формальных признаков (возраст участников, факт обучения на курсах программы «Расширяя горизонты» - для начинающих пользователей).

3.5. Порядок проведения второго (финального) тура Чемпионата.

3.5.1. Второй (финальный) тур проводится очно в учебном классе, оборудованном компьютерной техникой, по адресу: г. Тюмень, ул. Республики, 142. В случае невозможности очного проведения финала, он может быть проведен дистанционно. Решение о форме проведения финала принимается после подведения итогов первого (отборочного) тура и фиксируется в протоколе заседания конкурсной комиссии.

3.5.2. Во втором (финальном) туре комиссия присутствует при выполнении всех заданий, оценивает выполнение каждого задания.

3.5.3. К участию во втором (финальном) туре Чемпионата допускаются участники с 8 лучшими результатами в каждой номинации по итогам первого

(отборочного) тура. Список участников, прошедших во второй (финальный) тур, размещается на сайте <http://edu.admtyumenu.ru/>. В случае невозможности присутствия на финальных испытаниях победителя из числа набравших лучшие результаты, возможна замена участника финала из числа участников первого тура с учетом количества набранных баллов.

3.5.4. В финале каждый участник выполняет три конкурсных задания, каждое из которых оценивается в баллах от 1 до 10. Максимальное количество баллов, которое может набрать финалист, - 30.

3.5.5. Участники приступают к выполнению каждого задания Чемпионата одновременно. Во время проведения Чемпионата в зоне соревнований не допускается присутствие посторонних лиц, кроме организаторов и членов конкурсной комиссии.

3.5.6. По окончании второго (финального) тура комиссия подводит итоги, определяет победителей (первое место) и призеров (второе и третье место) Чемпионата по двум номинациям: «Уверенный пользователь», «Начинающий пользователь». Победители (первое место) и призеры (второе и третье место) Чемпионата определяются по суммарному количеству баллов за выполнение заданий в номинациях.

3.5.7. В случае если два и более участника Чемпионата набрали одинаковое количество баллов, то победители (первое место) и призеры (второе и третье место) Чемпионата определяются по скорости выполнения заданий и результатам анализа критериев, на основании которых проведена балльная оценка. Если же и по результатам дополнительного анализа выполненных заданий участники набирают одинаковое количество баллов, приоритет отдается более старшему участнику.

3.5.8. Конкурсная комиссия вправе оштрафовать участника Чемпионата за нарушение любых условий настоящего Положения снятием баллов в зависимости от серьезности нарушения вплоть до аннулирования работы. Список видов нарушений и размеры соответствующих штрафных санкций описаны в приложении 5.

3.5.9. Все участники второго (финального) тура Чемпионата награждаются дипломами участника и памятными призами. Победители (первое место) и призеры (второе и третье место) награждаются дипломами и призами. Конкурсная комиссия и спонсоры вправе установить свои дополнительные номинации.

3.5.10 Из числа победителей (первое место) и призеров (второе и третье место) Чемпионата формируется команда Тюменской области для участия в XI Всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров в соответствии с требованиями, указанными в положении о его проведении.

4. Сроки проведения Чемпионата

4.1. Первый (отборочный) тур:

с 22 марта 2021 года по 25 апреля 2021 года – выполнение заданий в системе электронного обучения - <http://edu.admtyumenu.ru/>;

30 апреля 2021 года – подведение итогов первого (отборочного) тура.

4.2. Второй (финальный) тур: 21 мая 2021 года.

**Состав конкурсной комиссии Девятого областного чемпионата
по компьютерной грамотности среди людей старшего поколения**

Рудзевич Мария Владимировна	директор Департамента информатизации Тюменской области, председатель комиссии
Бородина Татьяна Сергеевна	начальник отдела социального обслуживания Департамента социального развития Тюменской области
Половникова Нина Александровна	председатель правления Тюменского регионального отделения ООО «Союз пенсионеров России» по Тюменской области
Беляева Татьяна Александровна	директор ГАУ ДО ТО «РИО-Центр»
Победитель областного чемпионата по компьютерной грамотности среди людей старшего поколения (по согласованию)	

Требования к техническому и программному обеспечению, установленному на персональных компьютерах

1. В случае проведения второго (финального) тура Чемпионата в очном формате организаторами предоставляется отдельное рабочее место для каждого участника по адресу проведения Чемпионата.

2. В случае проведения второго (финального) тура Чемпионата в дистанционной форме персональный компьютер может быть установлен по месту проживания участника или в ином месте (по усмотрению участника) и должен быть оснащен видеокамерой для проведения идентификации участника и контроля хода соревнований. Участник должен быть в постоянной видимости Конкурсной комиссии в течение всего хода выполнения заданий.

На персональном компьютере должна быть установлена операционная система Windows 8 или иная, позволяющая обеспечить выполнение заданий. Браузеры: Internet Explorer, Google, Chrome, Яндекс и другие по усмотрению участника. Рекомендованная скорость Интернет-соединения — от 4 Мбит/сек.

Участники самостоятельно несут ответственность за свои технические устройства и доступ к сети «Интернет», которые они используют в ходе выполнения заданий Чемпионата (в том числе неисправность/поломки технических средств, либо сбой в подключении к сети «Интернет»).

Необходимые компетенции и навыки для выполнения заданий Чемпионата

Для выполнения заданий Чемпионата необходимо наличие следующих компетенций:

Создание презентаций:

навыки работы с интерфейсом MS Power Point 2010/2013/2016;
использование готовых макетов, шаблонов и тем;
добавление, редактирование и форматирование объектов (текст, рисунки, таблицы, диаграммы, объекты SmartArt и др.);
настройка анимации;
настройка режимов показа презентации;
умение работать со скриншотами.

Работа в сети интернет:

навыки работы с веб-браузером;
навыки работы с интерфейсом;
поиск информации по запросам разного типа;
владение инструментами поисковой системы (карты, новости, расписания и т.п.);
задание условий поиска;
умение работать со скриншотами;
умение работать с гиперссылками.

Работа с пакетом офисных программ (текстовой и табличный редакторы):

навыки работы с интерфейсом MS Word 2010/2013/2016;
ввод и форматирование текста;
добавление и редактирование колонтитулов;
добавление и форматирование графики;
добавление и форматирование таблиц;
работа с изображениями и скриншотами (вставка, изменение размеров, обтекание текстом, выделение фрагментов и др.);
работа с гиперссылками.

Работа с федеральными сайтами (ПФ РФ, Госуслуги и пр.):

понимание назначения федеральных сайтов (ПФ РФ, Госуслуги и пр.);
навыки работы с интерфейсом сайтов (ПФ РФ, Госуслуги и пр.), в том числе в открытой части (разделы сайта, не требующие регистрации в личном кабинете гражданина для получения информации);
навыки регистрации, работы с информацией и сервисами в личном кабинете;
умение ориентироваться в информации (разделах) сайта;
навыки пользования сервисом поиска информации на сайте;
навыки работы с файлами формата pdf;

навыки загрузки (закачки) файлов из сети Интернет.
умение находить нужную информацию в открытой части сайта;
пользоваться электронными сервисами системы;
входить в личный кабинет гражданина;
направлять обращения.

Информационная безопасность:

Знать и уметь трактовать терминологию информационной безопасности: спам, фишинг, уязвимость, хакерство, киберпреступность, вирусы и их разновидности и др.;

умение устанавливать на компьютер новые приложения;
навыки проверки носителей информации на вирусы;
правила и навыки создания паролей;
умения защиты от вредоносного программного обеспечения;
навыки активизации программного обеспечения;
навыки настройки приложения в соответствии с заданием.

Анкета
Участника Чемпионата

1. Фамилия Имя Отчество _____
2. Укажите Ваш возраст _____
3. Укажите Вашу профессию _____
4. Работаете ли Вы в настоящее время
 - a) Да
 - b) Нет
5. Укажите адрес проживания _____
6. Укажите Ваш контактный телефон _____
7. Укажите адрес электронной почты _____
8. Проходили ли Вы обучение по программе "Расширяя горизонты"?
 - a) Да
 - b) Нет
9. Как часто Вы пользуетесь электронной почтой?
 - a) почти каждый день
 - b) раз в неделю
 - c) очень редко
 - d) не пользуюсь
10. Зарегистрированы ли Вы на сайте «Одноклассники»?
 - a) Да
 - b) Нет
11. Если нет, то какими социальными сетями пользуетесь?
 - a) Вконтакте
 - b) Facebook
 - c) Instagram
 - d) Twitter
12. Зарегистрированы ли Вы на Едином портале государственных услуг <https://www.gosuslugi.ru/>?
 - a) Да
 - b) Нет
13. Какие из перечисленных услуг Вы получали на Едином портале государственных услуг?
 - a) запись к врачу
 - b) извещение о состоянии лицевого счета в ПФР
 - c) заявление о назначении пенсии
 - d) информирование о наличии административных правонарушений в области дорожного движения и их оплата
 - e) оформление загранпаспорта
 - f) регистрация транспортного средства
 - g) проверка и оплата налоговой задолженности
 - h) оформление налоговой декларации в электронном виде

- i) запись в детский сад
 - j) выдача охотбилетов единого федерального образца
 - k) другое
14. Умеете ли Вы работать за планшетом, смартфоном?
- a) Да
 - b) Нет
15. Перечислите сервисы или ресурсы сети Интернет, которыми Вы пользуетесь (например: поиск информации, покупка авиа и ж/д билетов, интернет-банкинг, интернет-магазины, личный кабинет ТРИЦ или управляющей компании, использование приложений с навигационными картами) _____
16. Укажите ограничения по состоянию здоровья, если таковые имеются (по слуху, по зрению, нарушение функций опорно-двигательного аппарата) _____

Виды нарушений и размеры соответствующих штрафных санкций

Виды нарушений	Штраф
Использование своих носителей	-2 балла
Несоблюдение требований к названию работы (название файла)	-1 балл
Использование неправильного типа файла (расширение имени файла)	-1 балл
Использование подсказок, присутствие посторонних лиц при выполнении заданий	-2 балла

Конкурсная комиссия оставляет за собой право решать спорные моменты и определять размер штрафных санкций в случаях, не подпадающих под вышеперечисленные.