

Регистрация заявления на сайте государственных услуг на получение пособия в размере 10 000 рублей

При регистрации заявления необходимо заполнить данные по детям. При вводе многие нажимают кнопку найти СНИЛС

[Удалить](#)

Фамилия	Имя	Отчество
<input type="text" value="Сидорова"/>	<input type="text" value="Арина"/>	<input type="text" value="Петровна"/>
Дата рождения	СНИЛС	<input type="button" value="Найти СНИЛС"/>
<input type="text" value="07.11.2011"/>	<input type="text"/>	

Актовая запись о рождении

Серия и номер свидетельства о рождении не указываются
Если ваш ребенок не имеет российского свидетельства о рождении, обратитесь в ПФР или МФЦ лично.


Номер актовой записи	Дата выдачи
<input type="text" value="211"/>	<input type="text" value="16.11.2011"/>

Орган ЗАГС, составивший запись

Далее 2 варианта:

1. СНИЛС находится
2. СНИЛС не находится, предлагают проверить анкетные данные:

Фамилия	Имя	Отчество
<input type="text" value="Леонова"/>	<input type="text" value="Мария"/>	<input type="text" value="Ивановна"/>
Дата рождения	СНИЛС	<input type="button" value="Найти СНИЛС"/>
<input type="text" value="14.04.2010"/>	<input type="text"/>	

 СНИЛС не найден. Пожалуйста, заполните данные точно как в свидетельстве о рождении или введите СНИЛС вручную

Даже если СНИЛС ввести вручную, заявление отправлено не будет, будет снова сообщение о необходимости проверить анкетные данные.

Заявителю необходимо заполнить данные о детях в его личном кабинете.

3. Ввести информацию по каждому ребенку со свидетельства о рождении (рекомендовать сразу заполнить СНИЛС):

Добавление данных о ребенке

Фамилия Имя Отчество

Дата рождения Пол ребенка

Мальчик Девочка

СНИЛС (необязательно) ИНН (необязательно)

Сохранить

4. Вернуться на страницу выбора услуг и заполнить заявление. Если все заполнено правильно, то в заявлении сразу отобразятся данные о детях. Заявителю необходимо будет заполнить только банковские реквизиты и телефон (если он не указан в личном кабинете).

Вопросы-ответы

Вопрос 1: Если не подтягивается СНИЛС:

Ответ: Данные проблемы связаны с общим перегрузом сайта. В настоящее время других причин не выявлено. В ПФР есть сотрудники, которые сумели вчера под вечер подать, и поиск тоже работал. Поэтому также просим людей подать заявление попозже. Время еще есть. Вместе с тем выявленные следующие моменты:

- отразить всех детей в личном профиле пользователя, «привязать» их, указав полные данные. В этом случае, при заполнении заявления, данные подтягиваются автоматически и все данные встают корректно.

- попробуйте дату рождения выбрать из календаря, а не вписывать самостоятельно. Иногда это решает проблему.

- в ФИО буквы «Е» и «Ё», «И» и «Й» надо писать точно!

- после ввода фамилии автоматически проставляется пробел его нужно удалить.

Рекомендуем на всякий случай удалять после имени и отчества пробелы.

- при введении данных со стационарного компа - в поле СНИЛС ставим курсор в самое начало, вводим цифры и после последней цифры удаляем пробел. С телефона такое не работает.

После таких консультаций у заявителей все получается.

Вопрос 2: Я подала заявление, а потом поняла, что есть еще ребенок, который подпадает под правила, как быть.

Ответ: Правила на текущий момент такие - подав одно заявление, второе можешь подать только после того, как по первому принято решение (положительное или отрицательное).

Вопрос 3: Если свидетельство о рождении получено в Украине, Крыму, Армении, Турции, Грузии, Абхазии и т.д. и номер не проходит в заявлении.

Ответ: им только в КС ПФР. Профильники думают, как будут решать. Если эти люди придут на личный прием в КС, то заявление мы у них примем.