



УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального  
автономного учреждения  
«Комплексный Центр  
социального обслуживания  
населения Вагайского района»

М.А.Корикова

«09» января 2018 г.

## **ПРАВИЛА внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в МАУ «КЦСОН Вагайского района».**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в Муниципальном автономном учреждении «Комплексный Центр социального обслуживания населения Вагайского района» (далее - Учреждение) разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»;
- Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 №510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области»;
- Уставом муниципального автономного учреждения «Комплексный Центр социального обслуживания населения Вагайского района».

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной, полустационарной формах и в форме социального обслуживания на дому.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

### **2. Организация предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

2.1. В форме социального обслуживания на дому социальные услуги предоставляет Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов МАУ «КЦСОН Вагайского района».

2.2. Социальные услуги предоставляются:

2.2.1 Гражданам признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

- а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или инвалидности;
- б) отсутствие у гражданина пожилого возраста, нуждающегося в помощи и уходе, трудоспособных родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "д"

пункта 3.1 главы 3 порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденного Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 №510-п.).

в) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним (в отношении инвалидов трудоспособного возраста);

г) наличие у гражданина трудностей, связанных с социализацией, в связи с заболеванием (в отношении инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии)).

Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его представитель обращается к поставщику социальных услуг, с заявлением о предоставлении социальных услуг по **форме**, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

### **2.3. К заявлению обязательно должны быть приложены:**

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина (для лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при наличии);

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) копия документа, подтверждающего полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

г) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (за исключением граждан, указанных в **подпунктах "а" - "е" пункта 3.1 главы 3** порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденного Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 №510-п.).

Если гражданин (члены его семьи) не имеет возможности подтвердить документально виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно их декларировать в заявлении;

д) копия заключения медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;

е) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в **пункте 1.5 главы 1**, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в **подпунктах "а" - "д" пункта 3.1 главы 3** порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской

области, утвержденного Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 №510-п);

ж) копии документов, подтверждающих, что гражданин является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при наличии);

з) письменное согласие совершеннолетних собственников жилого помещения (для граждан, указанных в [подпункте "е" пункта 3.1 главы 3](#) порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденного Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 №510-п, если планируется совместное проживание с Исполнителем услуг по месту жительства получателя социальных услуг).

2.4. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

б) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии инвалидности);

г) копия документа, подтверждающего принадлежность лица к категориям граждан, указанным в [подпунктах "а" - "в" пункта 3.1 главы 3](#) порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденного Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 №510-п);

д) документы, подтверждающие родственные отношения: свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "а" - "д" пункта 3.1 главы 3](#) порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденного Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 №510-п);

е) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "а" - "е" пункта 3.1 главы 3](#) порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденного Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 №510-п);

ж) выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах гражданина на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества (для граждан, указанных в [подпункте "е" пункта 3.1 главы 3](#) порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденного

Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 №510-п, если планируется совместное проживание с Исполнителем услуг по месту жительства получателя социальных услуг);

з) копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования гражданина.

2.5. Для предоставления социальных услуг по технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов" Исполнитель услуг подает в Организацию заявление по форме, утвержденной Департаментом.

2.6. К заявлению в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Исполнителя услуг;

б) заключение медицинской организации о состоянии здоровья Исполнителя услуг;

в) письменное согласие всех совершеннолетних членов семьи Исполнителя услуг, совместно проживающих с ним, и совершеннолетних собственников жилого помещения, если планируется совместное проживание с получателем социальных услуг в жилом помещении Исполнителя услуг.

2.7. По желанию Исполнителя услуг к заявлению могут быть приложены:

а) справка о наличии (отсутствии) судимости;

б) выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества, если планируется совместное проживание с получателем социальных услуг в жилом помещении Исполнителя услуг.

## **2.1. Права и обязанности получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.**

2.1.1. При получении социальных услуг на дому Получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами,

нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2.1.2. При получении социальных услуг на дому Получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчёта среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- информировать в письменной форме Учреждение об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;

- соблюдать порядок предоставления социальных услуг на дому;

- относиться к работникам Учреждения, предоставляющим социальные услуги на дому, уважительно и корректно, не унижать их человеческое достоинство;

- обеспечить доступ работников Учреждения в жилые помещения для исполнения ими служебных обязанностей;

- исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников Учреждения;

- не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств в период предоставления социальных услуг;

- в случае временного отсутствия в дни обслуживания поставить в известность Учреждение о факте и причинах временного отсутствия;

- обеспечивать сохранность дневника посещений;

- в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников Учреждения;

- заблаговременно выдавать социальному работнику необходимую сумму денег для покупки продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости и т.д.;

- не заказывать продукты и товары для других лиц;

- не требовать от социального работника поиска дешевых продуктов и товаров;

2.1.3 В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому Учреждение имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг.

### **3. Организация предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**

3.1. В полустационарной форме социального обслуживания социальные услуги предоставляет Отделение дневного пребывания несовершеннолетних и

реабилитации инвалидов.

3.2. Социальные услуги предоставляются:

3.2.1. Несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних граждан, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

д) совершение несовершеннолетним правонарушения, преступления;

е) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

ж) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

3.2.2. Инвалидам, детям-инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности.

3.2.3 Детям в возрасте от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у ребенка в возрасте от 0 до 3 лет ограниченных возможностей здоровья.

Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его представитель обращается к поставщику социальных услуг, с заявлением о предоставлении социальных услуг по **форме**, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

**К заявлению в обязательном порядке должны быть приложены:**

**- Для несовершеннолетних:**

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина (при наличии);

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя гражданина, в случае если за получением услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) копия документа, подтверждающего полномочия представителя гражданина, в случае если за получением услуги в интересах гражданина, обращается его представитель;

г) копия заключения медицинской организации о состоянии здоровья

гражданина о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме, указанных в [пункте 4.2 главы 4](#) порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденного Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 №510-п;

д) документ медицинской организации о помещении родителя (законного представителя) несовершеннолетнего на лечение (реабилитацию) (при наличии);

е) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе основанное на заключении психолога (при наличии);

ж) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии).

3.2.4. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению может быть приложена копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования гражданина.

#### **- Для инвалидов, детей-инвалидов, детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья:**

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина;

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя гражданина, в случае если за получением услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) копия документа, подтверждающего полномочия представителя гражданина, в случае если за получением услуги в интересах гражданина, обращается его представитель;

г) копия заключения медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме.

3.2.5. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

б) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации (при наличии инвалидности);

г) копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования гражданина.

### **3.1. Права и обязанности получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.**

3.1.1. При получении социальных услуг на дому Получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о

поставщиках социальных услуг;

- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3.1.2. При получении социальных услуг в полустационарной Получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчёта среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- информировать в письменной форме Учреждение об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;
- соблюдать порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме;
- относиться к работникам Учреждения, предоставляющим социальные услуги, уважительно и корректно, не унижать их человеческое достоинство;
- соблюдать режим Учреждения;
- соблюдать в помещениях Учреждения и на его территории порядок и чистоту;
- бережно относиться к оборудованию и инвентарю Учреждения;
- выполнять требования, установленные законодательством Российской Федерации, нормы и правила поведения в общественных местах;
- уважительно относиться к другим получателям социальных услуг и работникам Учреждения
- в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников Учреждения.

3.1.3 В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания Учреждение имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг.



#### **4. Организация предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

4.1. В стационарной форме социального обслуживания социальные услуги предоставляет Отделение Милосердия и Семейно-воспитательная группа.

4.2. Социальные услуги предоставляются в отделении Милосердия:

4.2.1. Гражданам старше 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) отсутствие у гражданина, нуждающегося в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в подпунктах "б" - "д" пункта 3.1 главы 3 порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденного Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 №510-п).

в) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним (в отношении инвалидов трудоспособного возраста);

г) утрата или повреждение занимаемого жилого помещения вследствие чрезвычайной ситуации, вооруженного межнационального (межэтнического) конфликта либо угрожающее жизни и здоровью техническое состояние жилого помещения для проживающих в нем граждан.

4.3. Социальные услуги предоставляются в Семейно - воспитательной группе:

Несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, а также отсутствие попечения над ним;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

д) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

- е) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения;
- ж) утрата или повреждение занимаемого жилого помещения вследствие чрезвычайной ситуации либо угрожающее жизни и здоровью техническое состояние жилого помещения для проживающих в нем граждан;
- з) отсутствие работы и средств к существованию у родителя или законного представителя.

Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его представитель обращается к поставщику социальных услуг, с заявлением о предоставлении социальных услуг по **форме**, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

**К заявлению обязательно должны быть приложены:  
В отделение Милосердия:**

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина (для лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при наличии);

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) копия документа, подтверждающего полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

г) копия заключения врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-окулиста, врача-хирурга, врача-психиатра, врача-нарколога, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи);

д) копия заключения врача-психиатра с указанием краткого психического статуса (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи) (для граждан, страдающих психическими расстройствами);

е) копия заключения медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме (для граждан, имеющих заболевания, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме);

ж) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в **пункте 1.6 главы 1** настоящего подраздела,

помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "д" пункта 3.1 главы 3](#) порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденного Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 №510-п.);

з) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "д" пункта 3.1 главы 3](#) порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденного Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 №510-п.).

Если гражданин (члены его семьи) не имеет возможности подтвердить документально виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно их декларировать в заявлении;

и) копии документов, подтверждающих, что гражданин является пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при наличии).

4.3.1 По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

б) копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (при наличии инвалидности);

в) копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования гражданина;

г) документы, подтверждающие факт имущественных потерь вследствие пожара, стихийного бедствия, аварии, из-за неисправностей оборудования и (или) инженерных систем жилого помещения;

д) сведения о признании жилого помещения непригодным для проживания и не подлежащим ремонту и реконструкции;

е) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, относящихся к категориям, указанным в [подпунктах "б" - "д" пункта 3.1 главы 3](#) порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденного Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 №510-п.).

**В семейно-воспитательной группе:**

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина (при наличии);

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) копия документа, подтверждающего полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

г) копия заключения медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме (для граждан, имеющих заболевания, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме); копия заключения медицинской организации о состоянии здоровья гражданина;

д) документ медицинской организации о помещении родителя (законного представителя) несовершеннолетнего на лечение (реабилитацию) (при наличии);

е) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе основанное на заключении психолога (при наличии);

ж) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

з) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии).

4.3.2. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

б) копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования гражданина.

#### **4.1. Права и обязанности получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.**

4.1.1. При получении социальных услуг в стационарной форме Получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с

законодательством Российской Федерации;

- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров без ограничения их количества;
- социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4.1.2. При получении социальных услуг на дому Получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчёта среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- информировать в письменной форме Учреждение об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;
- соблюдать порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме;
- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в Отделении;
- относиться к работникам Учреждения, предоставляющим социальные услуги, уважительно и корректно, не унижать их человеческое достоинство;
- соблюдать в помещениях Учреждения и на его территории порядок и чистоту;
- бережно относиться к оборудованию и инвентарю Учреждения;
- выполнять требования, установленные законодательством Российской Федерации, нормы и правила поведения в общественных местах;
- уважительно относиться к другим получателям социальных услуг и работникам Учреждения;
- соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- не покидать территорию Отделения;
- в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников Учреждения.

4.1.3 В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Учреждение имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг.